उत्तर प्रदेश पुलिस में कम्प्यूटर आपरेटर ग्रेड-ए के बैकलाग पदों पर सीधी भर्ती (विशेष चयन) - 2017 हेतु FAQ

क्र0सं0	क्र0सं0	उत्तर
1	मै सामान्य श्रेणी का उत्तर प्रदेश का मूल निवासी हूँ, क्या मैं कम्प्यूटर आपरेटर ग्रेड-ए के बैकलाग पद हेतु आवेदन कर सकता हूँ ?	**नहीं,** ये पद केवल उ0प्र0 राज्य के OBC/SC/ST श्रेणी के लिये आरक्षित है ।
2	मै अन्य राज्य का OBC/SC/ST श्रेणी का व्यक्ति हूँ, क्या मैं कम्प्यूटर आपरेटर ग्रेड-ए के बैकलाग पद हेतु आवेदन कर सकता हूँ ?	**नहीं,** ये पद केवल उ0प्र0 राज्य के OBC/SC/ST श्रेणी के लिये आरक्षित है ।
3	क्या OBC/SC/ST श्रेणी के महिला व पुरूष दोनो प्रकार के अभ्यर्थी इस पद हेतु आवेदन कर सकतें हैं।	**हाँ ।**
4	कम्प्यूटर आपरेटर ग्रेड-ए के बैकलाग पद हेतु निर्धारित आयु क्या है ?	इस पद हेतु OBC/SC/ST श्रेणी के अभ्यर्थियों की आयु दिनांक 01/07/2017 को निम्न प्रकार निर्धारित है - 1. 18 वर्ष पूर्ण किया हो और 33 वर्ष से अधिक न हो । (DOB 02-July-1984 के पूर्व तथा 01-July-1999 के बाद का न हो)
5	क्या फार्म Finally Submit करने के बाद डेटा मे कोई सुधार सम्भव है ?	फार्म Finally Submit करने के बाद डेटा मे कोई सुधार संभव **नहीं** है।
6	फार्म भरने से पूर्व क्या तैयारी करे ?	फार्म भरने से पूर्व आप अपने 10 वी व Intermediate के certificate/Mark Sheet से अपना रोल नम्बर, उर्त्तीण होने का वर्ष आदि नोट कर लें । इसके साथ- साथ यदि आप Vertical अथवा Horizontal Reservation का दावा प्रस्तुत करना चाहते है, तो Domicile Certificate (निवास प्रमाण पत्र) व Category Certificate, DFF Certificate इत्यादि के निर्गत होने की तिथि , Certificate का क्रमांक तथा निर्गत करने वाले अधिकारी का पदनाम नोट कर लें ।
7	अभ्यर्थी Registration करते समय क्या- क्या सावधानी बरते ?	अभ्यर्थी सबसे पहले विज्ञप्ति /आवेदन-पत्र भरने हेतु विस्तृत निर्देश का विधिवत अध्ययन कर लें तथा Registration Form में नाम /पिता /माता का नाम / सिटीजन/जेन्डर /डोमेसाइल / केटोगरी /जन्म तिथि आदि सही- सही भरें ।
8	अभ्यर्थी निर्धारित शुल्क का भुगतान किस प्रकार करें ?	अभ्यर्थी निर्धारित शुल्क रु0- 400/- का भुगतान केवल Credit card/Debit card, Internet Banking या SBI के ई-चालान के माध्यम से कर सकता है । **अन्य किसी माध्यम से निर्धारित शुल्क का भुगतान नहीं किया जा सकता है ।**

9	क्या मै एक बार में ही फार्म भरने की प्रक्रिया पूर्ण कर सकता हूँ ?	हॉ, आप अपना पूरा विवरण एकत्र कर तथा फोटो व हस्ताक्षर स्कैन कर फार्म भरने की प्रक्रिया शुरू करें । Registration करने के उपरान्त तुरन्त Credit card/Debit card, Internet Banking के माध्यम से निर्धारित शुल्क का भुगतान करें । शुल्क का सफल भुगतान करने के उपरान्त आप स्वत: ही अगले पेज पर चले जायेगें जहॉ से आप आगे का फार्म भरने की प्रक्रिया पूर्ण कर सकतें हैं । यदि आप या SBI के ई-चालान के माध्यम से शुल्क का भुगतान करतें है तो आपको एक Transition ID प्राप्त होगी जिसका उपयोग कर वेवसाइट http://prpb.gov.in के मुख्य पृष्ठ पर दिये गये लिंक **Update your transaction ID by Double Verification mode** के माध्यम से आवश्यक विवरण भरने के उपरान्त तुरन्त फार्म का अगला भाग पूर्ण कर सम्पूर्ण फार्म को अंतिम रूप से Submit कर सकते हैं ।
10	मैने Credit card/Debit card, Internet Banking में से किसी एक माध्यम से निर्धारित शुल्क का सफल भुगतान किया । मुझे Transition ID प्राप्त हो गयी है परन्तु System ने मुझे शुल्क का सफल भुगतान करने के उपरान्त आप स्वत: स्वत: ही अगले पेज पर Direct नहीं किया मै क्या करू ?	कभी कभी System पर अधिक Load होने के कारण ऐसा हो जाता है इस अवस्था में आप वेवसाइट http://prpb.gov.in के मुख्य पृष्ठ पर दिये गये लिंक **Update your transaction ID by Double Verification mode** के माध्यम से आवश्यक विवरण भरने के उपरान्त तुरन्त फार्म का अगला भाग पूर्ण कर सम्पूर्ण फार्म को अंतिम रूप से Submit कर सकते हैं ।
11	फार्म Finally Submit करने तथा SMS आने के बाद भी अभ्यर्थी के द्वारा अपना Status Check करने पर Your Form Is Under Process. दिखाई देता है ।	फार्म Finally Submit के बाद फोटो तथा हस्ताक्षर के चेकिंग की प्रक्रिया भी प्रचलित रहती है इसलिये Status - Your Form is Under Process दिखा रहा है । यदि फोटो व हस्तक्षर में कोई त्रुटि होगी तो अभ्यर्थी को फोटो व हस्ताक्षर पुन: Upload करने का समय दिया जायेगा। अभ्यर्थी वेवसाइट http://prpb.gov.in अथवा http://uppbpb.gov.in को देखते रहें ।
12	“Submit Application Form” करते समय फोटो अपलोड नहीं हो रहा है ।	फोटो फाइल (*.jpe,*.jpeg,*.jpg,*) प्रारूप में होनी चाहिये, जिसका आकार 20Kb से अधिक तथा **50 KB** से कम होना चाहिए।
13	वेवसाइट http://prpb.gov.in पर फार्म भरते पर समय बार- बार Logout हो जा रहा है। क्या करें ?	लगातार अधिक समय तक Website निष्क्रिय रखने पर अपने आप Logout हो जाने की व्यवस्था आपकी सुरक्षा के लिये है । पुन: Login करें ।

14	OBC Non Creamy Layer का प्रमाण पत्र किस अवधि का निर्गत होना चाहियें ।	OBC Non Creamy Layer का प्रमाण पत्र दिनांक 01/04/2016 से आवेदन पत्र सबमिट करने की अंतिम तिथि (19/06/2017) तक विज्ञप्ति में निर्धारित प्रारूप में निर्गत होना चाहियें ।
15	केन्द्र सरकार की सेवाओं के लिए निर्धारित प्रारूप पर निर्गत श्रेणी सम्बन्धी प्रमाण पत्र अनुमन्य है कि नहीं ?	**नहीं,** केन्द्र सरकार की सेवाओं के लिए निर्धारित प्रारूप पर निर्गत श्रेणी सम्बन्धी प्रमाण पत्र अनुमन्य **नहीं** है। केवल उत्तर प्रदेश सरकार द्वारा निर्धारित प्रारूप, जैसा की विज्ञप्ति में दिया गया है, पर निर्गत श्रेणी सम्बन्धी प्रमाण पत्र ही मान्य होगा।
16	क्या अभ्यर्थी का नाम, पिता का नाम व माता का नाम 10वी कक्षा के प्रमाण पत्र में लिखे अनुसार ही होना आवश्यक है ?	**हाँ ।**
17	मोबाइल नम्बर तथा Email को कब तक सुरक्षित रखना है ।	भर्ती प्रक्रिया से सम्बन्धित सूचना आवेदन पत्र में भरें मोबाइल नम्बर तथा Email ID पर ही प्रेषित की जायेगी अत: भर्ती प्रक्रिया की समाप्ति तक इन दोनो को क्रियाशील रखना आवश्यक है ।